**HA NEM AZT KAPTA, AMIT RENDELT**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(panaszolt vállalkozás neve)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(panaszolt vállalkozás címe [város, utca, házszám])

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(irányítószám)

**Tisztelt** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(vállalkozás neve)!

Ezúton jelentem be, hogy a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (rendelés dátuma) napján megrendelt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (termék) (rendelés azonosítószáma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) helyett egy másik, általam nem rendelt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(termék megnevezése) szállítottak ki a megadott címre.

Kérem, hogy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-ig (dátum) szíveskedjenek részemre a tévesen kiszállított/küldött \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (termék megnevezése) egyidejű visszaszállítása/visszavétele mellett az általam ténylegesen megrendelt terméket kiszállítani/megküldeni a szerződésben megadott címre. Abban az esetben, ha az előbbi határidő eredménytelenül telik el, a szerződéstől elállok a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján.

Kérem a fentiek szíves tudomásul vételét. Az üggyel kapcsolatban további részletekért és konzultációért szívesen állok rendelkezésükre a következő elérhetőség(ek)en:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kelt:

Név:

Cím:

Tisztelettel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

aláírás