**HA NEM ÉRKEZETT MEG A TERMÉK**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(panaszolt vállalkozás neve)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(panaszolt vállalkozás címe [város, utca, házszám])

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(irányítószám)

**Tisztelt** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(vállalkozás neve)!

Ezúton jelentem be, hogy a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (rendelés dátuma) napján megrendelt \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (termék) nem érkezett meg a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-ig vállalt szállítási határidőn belül.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-én (dátum) rendeltem egy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_t a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ honlapról. A rendelés azonosítószáma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.1

1 Rövid bevezető bekezdés – mutassuk be jól beazonosíthatóan azt a terméket, amely a panasz tárgya. Tartalmazzon lehetőség szerint időpontokat (megrendelés, átvétel stb.), helyszínt, a termék jellegzetességeit, az ügylethez kapcsolódó azonosítószámokat.

2 Írja meg, hogy várja válaszukat a probléma megoldása tárgyában. Érdemes erre egy ésszerű időtartamot kijelölni a vállalkozás számára. Jelezheti azt is, hogy abban az esetben, ha nem jutnának egyezségre, az Ön által kijelölt határidő letelte után más szerv (békéltető testület) segítségét is igénybe fogja venni a panasz mielőbbi orvoslása céljából.

Kérem, hogy a fenti terméket \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-ig (dátum) a szerződésben megadott szállítási címre kiszállítani szíveskedjenek. Abban az esetben, ha ez a határidő is eredménytelenül telik el, a szerződéstől elállok a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a alapján.2

Az üggyel kapcsolatban további részletekért és konzultációért szívesen állok rendelkezésükre a következő elérhetőség(ek)en:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kelt:

Név:

Cím:

Tisztelettel:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

aláírás